



Algemene Voorwaarden Duurzame Schakel

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen opdrachtgever en **Duurzame Schakel** tot stand te komen overeenkomst.
2. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Een offerte van **Duurzame Schakel** is vrijblijvend en één maand geldig.
4. De overeenkomst tussen opdrachtgever en **Duurzame Schakel** komt tot stand op het moment dat de offerte van **Duurzame Schakel** wordt aanvaard danwel dat de werkzaamheden van **Duurzame Schakel** een aanvang nemen.
5. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs of voor dat deel opgegeven prijs.
6. Opdrachten worden aanvaard door **Duurzame Schakel** met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 BW.
7. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of inhoud van de opdracht van opdrachtgever voortvloeit dat deze onbepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 2: De uitvoering van de werkzaamheden

1. In de offerte is de omschrijving opgenomen van de door **Duurzame Schakel** uit te voeren werkzaamheden.
2. **Duurzame Schakel** zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met opdrachtgever overeengekomen afspraken.
3. **Duurzame Schakel** is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan **Duurzame Schakel** de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten tot opdrachtgever de werkzaamheden van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.
5. **Duurzame Schakel** behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt (heeft) dan wel ontwikkelt (d heeft) in het kader van de uitvoering van de opdracht.
6. Ingeval **Duurzame Schakel** bij opdrachtgever op locatie werkzaamheden verricht danwel van de computersystemen en telefoonnetwerken van opdrachtgever gebruikmaakt, dient opdrachtgever voor eigen rekening zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen ed. Voor zover de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan niet wegens termijnoverschrijding door opdrachtgever worden ontbonden. **Duurzame Schakel** is niet schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
8. Indien **Duurzame Schakel** op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan **Duurzame Schakel** vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van **Duurzame Schakel**. Dit geldt in ieder geval bij overschrijding van het overeengekomen aantal uren en/of van het(de) geoffreerd(e) (deel)bedrag(en) van meer dan 10%.
9. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld het vorige lid het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.
10. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan **Duurzame Schakel** te worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
11. Na het voltooien van de opdracht hebben de partijen jegens elkaar geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 3: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdracht, en benodigd personeel hiervoor beschikbaar houden.
2. Opdrachtgever staat jegens **Duurzame Schakel** in voor de volledige en tijdige verstrekking aan **Duurzame Schakel** van alle voor de opdracht benodigde gegevens, en de juistheid ervan, ook indien die van derden betrokken moeten worden.
3. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden en personeel zoals omschreven in artikel 3 leden 1 en 2 zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4: Honorarium en betaling

1. **Duurzame Schakel** factureert de werkzaamheden op basis van haar honorarium, kosten (waaronder kosten van door haar ingeschakelde derden) en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden per maand aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

2. Onder kosten zoals genoemd in lid 1 wordt verstaan de directe kosten alsmede een bedrag ter dekking van onkosten die niet direct aan de werkzaamheden kunnen worden toegerekend.
3. Het door **Duurzame Schakel** gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen en offertes.
4. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft betaald, is **Duurzame Schakel** gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van **Duurzame Schakel**, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.
5. Alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die **Duurzame Schakel** maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5: Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. In geval opdrachtgever aldus opzegt, is deze verplicht om alle kosten en schade aan de zijde van **Duurzame Schakel** te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval de in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en bezettingsverlies.
2. In geval van overmacht, waaronder ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsgeschiktheid, is **Duurzame Schakel** gerechtigd haar prestaties op te schorten, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. **Duurzame Schakel** zal hierover melding doen aan opdrachtgever. Indien de overmacht langer voortduurt dan 10 werkdagen, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van lid 1 van dit artikel.
3. **Duurzame Schakel** is gerechtigd om de overeenkomst in geval van onvoorziene omstandigheden (zoals omschreven in artikel 6:258 BW) met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
4. Aan beide partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
5. **Duurzame Schakel** behoudt bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van opdrachtgever ter zake van de declaraties van reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. **Duurzame Schakel** is slechts aansprakelijk indien opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een wezenlijke fout van **Duurzame Schakel**.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het aan **Duurzame Schakel** volgens het in de offerte verschuldigde honorarium.
3. Voorts geldt dat indien de opdracht is onderverdeeld in delen, de aansprakelijkheid van **Duurzame Schakel** verder beperkt is tot het honorarium dat verschuldigd is voor dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. **Duurzame Schakel** is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van **Duurzame Schakel** voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
5. Indien voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd in de offerte een uurtarief staat vermeld, is de aansprakelijkheid van **Duurzame Schakel** beperkt tot acht (8) maal het in de offerte vermelde uurtarief.
6. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid ten opzichte van meerdere opdrachtgevers. Alsdan betaalt **Duurzame Schakel** aan alle opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van bovenstaand artikel geldende schadevergoeding.
7. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op **Duurzame Schakel** geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
9. **Duurzame Schakel** zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. **Duurzame Schakel** is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden. Dit geldt niet voor derden die onder verantwoordelijkheid van **Duurzame Schakel** werken.

Artikel 7: Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart **Duurzame Schakel** ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de voor opdrachtgever (nog te) verrichte(n) opdracht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van bewuste roekeloosheid van **Duurzame Schakel**. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die **Duurzame Schakel** in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

Artikel 8: Overige bepalingen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in Den Haag.
3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden buiten toepassing wordt verklaard, zullen partijen een bepaling opstellen met dezelfde strekking als de buiten toepassing verklaarde bepaling.